

Vor der Installation

Vor der Installation wird Ihr Fachhändler einen Vor-Ort Termin bei Ihnen vereinbaren, um alle notwendigen Hintergründe und Informationen vor der Installation von Ihnen zu erhalten. Während dieses Besuchs werden diese Informationen notiert und eine grobe Karte der Mähfläche und anderer Areale erstellt.

WAS PASSIERT VOR DER INSTALLATION?

- ✓ Sie erhalten eine Einladung für Husqvarna Fleet Services™ (ausschließlich Neukunden) und Automower® Connect App.
- ✓ Sie stimmen dem Vor-Ort Installationstermin mit dem Fachhändler sowie der Planung von HyperCare zu.
- ✓ Referenzstation und Ladestation werden durch den Fachhändler vorbereitet.

Installation

Die Installation von CEORA™ und allen weiteren Systemen wird von Ihnen überwacht. Bei dieser Vor-Ort Installation erhalten Sie alle nötigen Informationen um CEORA™ Mähroboter nutzen zu können.

Diese beinhaltet die Sicherheitsunterweisung, Informationen zum Messerwechsel und Bedieninformationen. Durch diese Einweisung wird sichergestellt, dass Sie umgehend reagieren können, sollte sich ein Problem ergeben.

OPERATION

- ✓ Sie erhalten ein HyperCare Planungsdokument von Ihrem Fachhändler.
- ✓ Sie erhalten ebenfalls die Bedienungsanleitung und Dokumentation.
- ✓ Ihr Fachhändler weist Sie zum Messerwechsel ein und schlägt Ihnen einen Zeitplan hierfür vor.

MÄHPLAN

- ✓ Planen Sie Mähzeiten und beachten Sie dabei das Nutzerverhalten und Einsatzzeiten.



CARE

AKTIVIERUNG BIS 12
MONATE NACH KAUF
MÖGLICH

UpCare Garantie-Plus Sorgenfreier Eigentum

- Verlängerte Garantie
- Vorauszahlung
- Garantiereparaturen

AKTIVIERUNG BIS
30 TAGE NACH KAUF
MÖGLICH

UpCare Service Weniger Ausfallzeiten

- Vorauszahlung oder monatliche Kartenzahlung
- Jährliche Wartung
- Reparaturen
- Notfall-Gerät bei Bedarf
- Winterlagerung
- Original-Klingen zum Saisonstart
- Flexible Vertragsdauer

Nach der Installation

CEORA™ HyperCare beinhaltet vorab mit Ihnen geplante Besuche des Fachhändlers bei Ihnen, die helfen sollen, Fragen oder kleinere Probleme während der Anfangsphase zu beheben. Aus den vorgeschlagenen Terminen wählen Sie den für Sie passenden aus und bestätigen diesen. Jeder weitere ungeplante Besuch wird durch Ihren Fachhändler dokumentiert.

ERSTER BESUCH - 7 TAGE

- ✓ Visuelle Prüfung der CEORA™ Mähroboter, der Ladestation und der EPOS™ Referenzstation.
- ✓ Prüfung der CEORA™ Mähroboter hinsichtlich Fehlermeldungen und notwendiger Fehlerbehebung.
- ✓ Notwendige Anpassungen des Mähbereichs/Funktionsbereichs werden vom Fachhändler durchgeführt.
- ✓ Sie erhalten Informationen zur korrekten Reinigung.
- ✓ Messerwechsel durch den Fachhändler und Beurteilung des Zustands der Klingen, um sowohl die gewünschte Rasenqualität als auch die Haltbarkeit der Messer sicherzustellen.
- ✓ Besprechen Sie alle Themen wie Mähzeiten, Rasenqualität, Messerqualität etc. mit Ihrem Fachhändler.

ZWEITER BESUCH - 14 TAGE

- ✓ Visuelle Prüfung der CEORA™ Mähroboter, der Ladestation und der EPOS™ Referenzstation.
- ✓ Prüfung der CEORA™ Mähroboter hinsichtlich Fehlermeldungen und notwendiger Fehlerbehebung.
- ✓ Notwendige Anpassungen des Mähbereichs/Funktionsbereichs werden vom Fachhändler durchgeführt.
- ✓ Messerwechsel durch den Fachhändler und Beurteilung des Zustands der Klingen, um sowohl die gewünschte Rasenqualität als auch die Haltbarkeit der Messer sicherzustellen.

FINALER BESUCH - 30 TAGE

- ✓ Visuelle Prüfung der CEORA™ Mähroboter, der Ladestation und der EPOS™ Referenzstation.
- ✓ Sie erhalten von Ihrem Fachhändler das Übernahmeprotokoll und unterschreiben dieses.

UpCare Lease Innovatives Fuhrpark- management

- Monatliche Zahlung
- Jährliche Wartung
- Installation durch einen autorisierten Vertragshändler
- Reparaturen
- Notfall-Gerät bei Bedarf
- Winterlagerung
- Original Klingen für saisonalen Bedarf
- Versicherung
+ zusätzliche Optionen
- Flexible Vertragsdauer